

**Программа семинара
«Общественный контроль
в сфере социального обслуживания»
21-22 февраля 2015 года, г. Архангельск**

21 февраля, суббота

Время	Содержание
10.00 – 10.30	Введение в семинар: «Суть и польза общественного контроля» . Ведущий – Игорь Аверкиев.
10.30 – 12.00	Каскад презентаций «Основные технологии и практики общественного контроля» (опыт общественного контроля в городском благоустройстве, общественном транспорте, торговле, образовании, здравоохранении, социальном обслуживании). Ведущий – Игорь Аверкиев.
12.00 – 12.15	<i>Кофе-брейк</i>
12.15 – 13.15	Презентация «Новое в публичном управлении и социальном обслуживании: единые окна предоставления услуг, электронные сервисы, административная регламентация, универсальная электронная карта» . Ведущий – Дамир Мусин.
13.15 – 14.15	Лекция «Технология проведения гражданского контроля качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Методика проведения «контрольной закупки» . Лектор – Дамир Мусин.
14.15 – 15.00	<i>Обед</i>
15.00 – 17.00	Мастер-класс Игоря Аверкиева «Проектирование и организация общественного контроля» (тему контроля выбирают слушатели).
17.00 – 17.15	<i>Кофе-брейк</i>
17.15 – 18.15	Мастер-класс Дамира Мусина «Примеры гражданских наблюдений за качеством государственных и муниципальных услуг. Интерпретация результатов мониторинга. Разработка рекомендаций» .
18.15 – 19.00	Дискуссия «Качество каких социальных услуг вы хотели бы и могли бы проконтролировать» . Ведущие – Дамир Мусин и Игорь Аверкиев.

22 февраля, воскресенье

Время	Содержание
10.00 – 11.00	Презентация « Общественный контроль поликлиник ». Ведущий – Игорь Аверкиев.
11.00 – 11.15	<i>Кофе-брейк</i>
11.15 – 13.15	Практикум: « Разработка в группах рабочей карты (на основе административного регламента) для проведения контрольной закупки в учреждениях, представляющих интерес для сообществ инвалидов ». Ведущий – Дамир Мусин.
13.15 – 14.00	<i>Обед</i>
14.00 – 15.00	Мастер-класс Игоря Аверкиева « GR и PR общественного контроля ».
15.00 – 16.00	Практикум « Разработка в группах программ общественного контроля по темам, представляющим интерес для сообществ инвалидов ». Ведущий – Игорь Аверкиев.
16.00 – 16.15	<i>Кофе-брейк</i>
16.15 – 17.45	Продолжение практикума.
17.45 – 18.00	Подведение итогов семинара.

ЭКСПЕРТЫ (ВЕДУЩИЕ СЕМИНАРА):

Аверкиев Игорь Валерьевич – председатель Пермской гражданской палаты.

Мусин Дамир Альфатуллович - эксперт-исследователь Центра гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ» (г. Пермь).